

CONSEJO DE SEGURIDAD DEL DISTRITO DE CENTRO

ACTA

Lunes, 18 de noviembre de 2024 – 17:20 horas

Salón de Plenos. C/ Mayor, nº 72

MIEMBROS ASISTENTES:

- Sr. Segura Gutiérrez, Carlos. Concejal Presidente
- Sra. Benito Lozano, María Rosa. Coordinadora del Distrito Centro
- Sr. Civantos Díaz, Juan, Secretario del Distrito Centro
- Sr. Villoria Holgado, Vicente. Asesor de la Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid
- Sra. Ruiz Sánchez, Estrella. Asesora del Gabinete del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid.
- Sr. Carba González, Alberto. Comisario-Jefe del Cuerpo de Policía Nacional en el Distrito Centro.
- Sr. Marcos González, Julio. Inspector-Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro.
- Sra. Díaz Suárez, Patricia. Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro (Participación Ciudadana).
- Sr. García Cortijo, Jesús M^º. Comisario Jefe de la Comisaría Zona 1 de la Policía Municipal
- Sra. García Ordoñez, M^º Pilar. Comisaría del CID Centro-Norte de la Policía Municipal
- Sr. Hermoso Núñez de Arenas, David. Inspector del Distrito Centro -Norte de la Policía Municipal
- Sr. Sierra Valenzuela, Javier. Comisario del CID Centro-Sur de la Policía Municipal
- Sr. Martín Rosell, Carlos. Inspector del Distrito Centro-Sur de la Policía Municipal
- Sra. Puertas Merino, Gracia Paula, Portavoz Grupo Municipal Partido Popular.
- Sr. Montoro Manrique, Germán. Vocal Vecino Grupo Municipal Más Madrid
- Sr. Gilabert Santos, Juan Antonio. Vocal Vecino Grupo Municipal Socialista.
- Sra. Beamud Perelló, Marta. Portavoz Adjunto Grupo Municipal VOX.
- Sra. Begoña Perlinés Benito (Asociación de Comerciantes Barrio de Las Letras)
- Sra. Casilda Rivilla (Asociación de Vecinos Sol y Las Letras)
- Sra. Amelia de Vicente Gay (Asociación de Vecinos Ópera-Austrias)
- Sra. Sarancho Arnaiz, Mercedes. Asociación de Comerciantes de Lavapiés.
- Sr. Diego San Martín Rodríguez (Casa de León)
- Sra. Tatiana Rexa (Asociación de Guías APIT)
- Sra. Paloma Fernández San Benito. Asociación de Vecinos El Rastro.
- Sra. María Salomé Díaz Martínez-Percaz (Asociación Triángulo Malasaña)
- Sra. Concepción Hernández Estevez (Asociación AGARTSANA El Rastro)

Información de Firmantes del Documento



Sr. Lucio Gonzalo Santos (Asociación El Rastro Punto Es)

Sr. Ricardos Bustos Retamozo (Residentes de Plaza Mayor de Madrid y Aledaños)

Sra. Carmen Gordo Lorenzo (Asociación de Comerciantes de Lavapiés)

Sra. Begoña Sebastián Quetglas (Plataforma Barrio Lavapiés)

ORDEN DEL DÍA

Punto 1. Aprobación del acta de la sesión del día 3 de junio de 2024.

Punto 2. Informe y análisis sobre la situación de seguridad del Distrito.

Punto 3. Ruegos y preguntas.

El Sr. Concejal Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las buenas tardes a todos los asistentes y abre la sesión del Consejo de Seguridad de 18 de noviembre de 2024 a las 17:20 h.

Punto 1. Aprobación del acta de la sesión de 3 de junio de 2024.

El Sr. Secretario del Distrito Centro, D. Juan Civantos Díaz, da lectura al punto primero del orden del día y una vez dada lectura a la misma, se informa que hubo un error en el nombre de la calle Maldonadas que ya ha sido subsanada. Pregunta si hay alguna observación al acta de la sesión del día 3 de junio de 2024, antes de realizar la votación.

El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, informa que no habiendo objeciones y sometida a votación, queda aprobada el acta de la sesión del día 3 de junio de 2024 por unanimidad y, a continuación, cede la palabra al Sr. Secretario, para dar lectura del punto 2 el orden del día.

Punto 2. Informe y análisis sobre la situación de seguridad del Distrito.

El Sr. Secretario del Distrito Centro, D. Juan Civantos Díaz, da lectura al punto segundo del orden del día.

El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, cede la palabra al **Sr. Comisario-Jefe del Cuerpo Nacional de Policía en el Distrito Centro, D. Alberto Carba González**, presenta a su compañero y a continuación procede a explicar la situación del Distrito.

Página 2 de 8

Información de Firmantes del Documento

JUAN CIVANTOS DÍAZ - SECRETARIO DE DISTRITO
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 04/06/2025 07:22:42
CSV : 1PAIAVTDZAFKT44X



En primer lugar, explica que la situación del distrito se basa en los siguientes datos: reducción de la tasa de criminalidad, el número de detenidos y la eficacia. En este sentido, informa que ha habido 1.761 detenidos más, con un 40% de los delitos esclarecidos. Son mejores cifras que el verano.

Hay menos hurtos en la vía pública respecto a los comercios. Se ha mejorado en la respuesta a los delitos sexuales. Estos delitos han aumentado, pero también han aumentado las detenciones, que normalmente suelen estar relacionados con el ocio nocturno por tocamientos.

En cuanto a los malos tratos ha aumentado un 4%. Hay 268 víctimas pero se han detenido a 223 agresores.

También ha aumentado los robos con fuerza en el interior de los vehículos y pisos turísticos, pero hay 1.826 hurtos menos que el año pasado. Respecto a las bandas juveniles hay unos 80-130 identificados por bandas y se han intervenido 11 machetes. La operación Colorado, de robos de cadenas y relojes a turistas, no cesa. Se han detenido a 103 asaltantes.

En cuanto a las drogas, se han realizado 7 operaciones con 16 detenidos y 8 puntos de venta desarticulados. Ha vuelto la heroína, de la cual se ha llegado a incautar medio kilo. Ha habido 17 ocupaciones, solo 3 en Embajadores.

Por último, indicar que hay 61 policías heridos por detenidos. Da las gracias por la participación y a la Policía Municipal.

El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las gracias por la intervención y a continuación, cede la palabra al **Comisaria Jefa de la Policía Municipal Centro Norte, D^a Pilar García Ordoñez**. Da las gracias por la asistencia y participación. En Centro es muy difícil conciliar el ocio, turismo, etc. La Policía Municipal atiende 13.661 avisos, 10% más que el año pasado. El 98% de los casos se responde en menos de 8 minutos.

Las viviendas turísticas son una gran molestia para los vecinos. En cuanto al ocio nocturno, la policía dispone de un refuerzo tanto de uniforme como de paisano. Se realizan reuniones con el ADA para los locales (1.553 inspecciones de locales y 338 a terrazas)

En cuanto a los grandes eventos como el MADO, 2 de mayo, Halloween, se está trabajando en prevención con inspecciones adicionales en locales con problemas de venta de alcohol fuera del horario permitido y se han realizado inspecciones con Inspección de trabajo para identificar al personal sin contrato laboral.

Hay 6.981 denuncias de consumo de alcohol, 1.387 por tenencia de drogas, 848 actas y 81 detenidos por venta ambulante. En cuanto a las personas sin hogar el problema de muy complicada resolución ya que son personas que no aceptan ayudas. Se han realizado 148 intervenciones con SAMUR y limpieza, y en junio se hizo un dispositivo especial acompañados del Cónsul de Rumanía, para facilitar la vuelta de estas personas a su país.

En relación con la seguridad vial se ha trabajado en diferentes campañas. El problema de los "tuk-tuk" se está intentado solucionar con una nueva normativa que los regule. Se han registrado 612 accidentes de tráfico siendo solo uno grave. Respecto a la seguridad ciudadana se han realizado 392 detenciones de las cuales, 136 son por hurtos y 113 por delitos contra la salud pública.

En cuanto a los menores, se han llevado a cabo 79 contactos con los centros educativos, se han realizado 671 entradas y salidas en los colegios y se han abierto 30 expedientes de menores en riesgo.

En el tema de la VIOGEN, hay 18 casos activos, solo 2 de riesgo medio.



En relación con las fiestas de las últimas fechas, han discurrido con total normalidad, sin incidencias.

El Sr. Concejel-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez, da las gracias a la Policía Municipal y Nacional y a continuación, cede la palabra **Comisario Jefe de la Policía Municipal** del CID Centro – Sur, el **Sr. Javier Sierra Valenzuela**.

El Comisario agradece tanto a los vecinos presentes como a los grupos municipales su presencia y a la Policía Nacional por su colaboración.

Se hace un patrullaje intensificado tanto uniformado como de paisano, y se ha hecho un servicio de sonómetro todos los días de eventos.

Se destacan varias operaciones: contra las tiendas de CBD en las que se han requisado tanto marihuana como hachís. También se ha realizado una macro operación contra la venta ambulante en el que se han incautado 10.683 artículos. Se han procedido a incautar los amplificadores de los músicos callejeros.

Se procede a indicar varios datos estadísticos: se han llevado a cabo 200 detenciones por vulneración a las leyes, contra la propiedad intelectual, se han incautado 300.000 artículos; también se han realizado 1.453 inspecciones a locales, terrazas y pisos turísticos y se han registrado 19.500 denuncias. Ha habido 497 accidentes de tráfico y se han abierto 386 expedientes. Se han realizado 29 reuniones con asociaciones y en cuanto a la violencia de género han tenido seguimiento 64 víctimas quedando 31 casos activos. También se han realizado 1.407 entradas y salidas en los colegios y 401 comunicaciones a la Fiscalía de Menores.

Por último, indicar que han tenido 80 bajas por agresiones a policías.

Punto 3. Ruegos y preguntas.

El Sr. Concejel-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez cede la palabra a los grupos políticos, empezando por el Grupo Municipal VOX, Marta Beamud Perelló. Agradece la información dada y la labor de los cuerpos de policía, y quería plantear que valoración se hacía del trabajo realizado. En cuanto a la situación del distrito, preocupa mucho las zonas de Dos de Mayo y la C/ Ballesta, donde hay graves problemas con las drogas y la prostitución.

El Sr. Juan Antonio Gilabert, del Grupo Municipal Socialista, da las gracias a los representantes vecinales y a la policía por la recogida de las ayudas a los afectados por la DANA.

Quiere indicar la problemática de los pasadizos en la C/ San Cayetano, 8. También es preocupante el aumento de los participantes en el “Tapapiés” y quieren saber los datos de seguridad. Sobre las viviendas de uso turístico, que plan de acción hay contra estas viviendas. Y por último quiere hacer referencia a un puesto de el Rastro que presenta elementos franquistas y quiere saber si se ha hecho algo al respecto.

El Sr. Germán Montoro, del Grupo Municipal Más Madrid, agradece la labor de los cuerpos de policía. Situación en la C/ Ballesta donde los cuerpos de seguridad ponen sus esfuerzos, y denuncia que hay una persecución a la comunidad LGTBI por el consumo de drogas, solicitando la investigación de estas actuaciones.



La Sra. Paula Puertas, del Grupo Municipal Partido Popular, agradece la presencia de todos y la labor realizada tanto por la Policía Municipal como la Policía Nacional y lamenta las agresiones a los policías y desea una buena campaña de Navidad.

El Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro, D. Carlos Segura Gutiérrez cede la palabra a las asociaciones, comerciantes y etc. Indicando que el tiempo de intervención es de tres minutos.

D^a Casilda, de Barrio de las Letras, indica que el principal conflicto es la convivencia con las viviendas de uso turístico y pregunta qué necesidades tienen para poder dar solución a este problema.

La Asociación Triangulo Ballesta, pone de manifiesto el problema de tráfico de drogas y prostitución en las puertas de las casas. Es necesaria colaboración de la Policía Municipal y Nacional y también del Ayuntamiento ya que se necesita una normativa municipal que prohíba esto.

La Asociación AGARTSANA, Ha mejorado la limpieza de El Rastro, pero el problema que surge ahora es cuando todavía no ha finalizado el Rastro y entran los camiones de la limpieza. También piden más papeleras ya que la suciedad da mala imagen. Respecto al montaje de terrazas, no dejan tiempo de retirar los puestos ni que los camiones de limpieza hagan su trabajo, por lo que falta coordinación entre todos los servicios

La Asociación El Rastro Punto Es, el problema que plantea es la descarga y montaje del puesto, se debe informar correctamente para coordinar la entrega de la mercancía. También hay problemas con los vehículos de la policía que bloquean el paso a los vendedores.

La Asociación de Plaza Mayor, se queja de los ruidos por los músicos callejeros.

Mercedes Saracho, de la Asociación Distrito 12, hay un repunte de la droga en Lavapiés que afecta a todo el barrio.

Amelia de Vicente, de la Asociación de Vecinos Ópera-Austria, indica que el 26% de las operaciones se realizan son en Centro. El tema de los ruidos, es muy negativo para el impacto en la salud de la gente y hay que centrarse en los ruidos en la calle, no solo en locales, terraza y viviendas. También hace un llamamiento a la Policía Municipal para hablar a los colegas sobre el civismo

Tatiana Rexa, de la Asociación de guías APIT hace referencia los altavoces que se usan en la plaza Mayor, si hay una nueva normativa y los tuk-tuk son una gran problemática para el barrio.

Paloma Fernández, de la Asociación Vecinal El Rastro, agradece al concejal y la policía su labor. El consumo de droga en la calle Embajadores ha aumentado mucho y aunque la actuación de la policía es muy rápida, el problema es que al poco tiempo vuelven. A las 5 de la tarde, todavía hay puestos montados del Rastro sin cumplir con la normativa en cuanto a los horarios.

Begoña Sebastián, de la Plataforma de Lavapiés agradece la actuación policial pero pide que se actúe de forma más continuada en las reclamaciones que se hacen. Al concejal le pregunta cuando va a ser la reunión con la Comunidad de Madrid sobre la venta fuera de horario. El consumo de maría también es un gran problema, en Lavapiés se consume y trafica por lo que se solicita presencia policial por la mañana.



Maribel Pizarroso, de la Asociación Vecinal Maravillas, indica que las cámaras de 2 de Mayo, no están operativas.

Una vecina de la calle Amparo, 36, se queja por el consumo de drogas y también por la venta de alcohol en la plaza de Nelson Mandela, sin que se haga nada al respecto.

Un miembro de "Patrulla Madrid" pregunta si se va a hacer algo con la normativa.

El representante de Casa de León, indica que hay un aumento del consumo de droga, las personas hacen sus necesidades en la calle y hay aumento de robos.

Un interviniente indica que las bandas búlgaras están operando muy fuerte en el centro de Madrid. Poner avisos sobre los hurtos en los autobuses de la EMT y Metro.

El Comisario de la Policía Nacional, Alberto Carba, procede a dar contestación a lo expuesto por los grupos políticos y asociaciones.

Las dificultades que tenemos sobre la problemática de la prostitución y las doras, somos conscientes y se aumenta la presencia de los efectivos. En cuanto a la persecución a la comunidad LGTBI, ha habido muertos por sobredosis, suicidios por fiestas "chemsex" y la tenencia que supere cinco veces lo permitido para el consumo esta perseguido, independientemente de quien sea.

Se toma nota de las problemáticas que se han planteado en otras zonas.

A continuación responde la **Comisaria de la Policía Municipal, Pilar García Ordoñez**, de la comisaría Norte.

La plaza 2 de Mayo lleva tiempo sin dar incidencias en la zona. En la C/ Ballesta hay que seguir trabajando aunque se han realizado 113 detenciones por la salud pública. Hay un mayor interés en Malasaña, pero no hay herramientas suficientes.

Cuando se ve un gaffiti se traslada al Área de Medio Ambiente para limpiarlo. En cuanto a las viviendas de uso turístico hay que denunciar lo máximo posible, pero hasta que no hay nueva normativa no se puede hacer nada.

Respecto a la persecución de la comunidad LGTBI, no es así, se persigue la droga independientemente de quien trafique o la consuma. En el tema de la prostitución de la calle Ballesta se está trabajando para su solución.

Los ruidos que denuncia la Asociación Ópera-Austria, también se denuncian los ruidos en las vías públicas, aunque haya más de los locales o viviendas turísticas. Con los tuk-tuk, se está esperando la normativa que se está creando para poder actuar correctamente.

En cuanto a las denuncias de alcohol, sí se están realizando. Las cámaras de la plaza de 2 de Mayo están puestas pero se está esperando a su puesta en funcionamiento.

La Asociación Triángulo Malasaña se queja de las colas que hay en los teatros, en las filas que hay esperando, se llama a la policía pero no se resuelve nada.

El Comisario Javier Sierra indica que en la calle San Cayetano, 8 se está trabajando en las ocupaciones de los dos locales que hay. En Tapapiés no hubo incidentes a pesar de la gran cantidad de gente.

Respecto a las viviendas turísticas, se tiene que colaborar para tener más datos y facilitarlos al ADA para que actúe. En cuanto al Rastro, se denuncia a quienes no recogen en horario y en cuanto a las banderas franquistas se hizo la consulta y es ilegal exhibirlas en actos públicos. No se va a quitar ningún vehículo de la policía porque prima la seguridad, y en cuanto a los músicos, habrá modificaciones. Se ha hecho un protocolo para actuar.



En el barrio de Universidad, se han metido perros y más efectivos pero no se encuentra nada y se han hecho también campañas para las personas sin hogar. Respecto a Casino de la Reina, se actúa todos los días contra la droga intentando a tacar al proveedor y se refuerzan los efectivos. Se ponen denuncias tanto aquí como en Lavapiés y calle Amparo 36.

Estrella Ruiz Sánchez, asesora del Gabinete del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavocía, Seguridad y Emergencias, agradece el trabajo realizado a todos, tanto a la policía como a los partidos políticos y vecinos.

Hay mejoras de las infraestructuras de la Policía Municipal, SAMUR, Protección Civil y Bomberos. Se han solicitado 1.084 millones para ello, lo que supone un aumento del presupuesto, siendo 800-900 millones destinados a personal y 64,4 millones para personal.

Respecto a la instalación de las cámaras en varias zonas, iniciar que 16 de ellas será en la plaza 2 de Mayo.

En cuanto al programa SEPROPUR, hay 264 expedientes abierto, 384 denuncias, 42 investigados, más de 700 identificaciones y 157 atestados.

Vicente Villoria, representante de la Delegación de Gobierno en la Comunidad de Madrid, da las gracias a todos y destaca la bajada importante de delitos indicando que la respuesta policial existe.

Por último, interviene **el Concejal Presidente**, que indica que respecto a los músicos callejeros hay que agradecer el trabajo a los comisarios, que han conseguido quitar los amplificadores en la Plaza Mayor. También preocupan los músicos en el Rastro ya que supone más aglomeración en los alrededores, por lo que se van a reducir las autorizaciones a 250 y también se reduce la zona de actuación.

En cuanto a la Mesa de Seguridad, seguridad ciudadana depende de la Delegación Nacional, no solo de policía Municipal.

En la plaza de Tirso de Molina se va a realizar una modificación para que pueda ser de uso del vecino. Se va hacer un parque infantil en la calle Calvario con calle Ministriles y se va a realizar una 3ª fase en Santa Isabel, con la mejora de las calles. En Casino de la Reina se va a realizar una zona de calistenia para expulsar de esas zonas a personas no deseadas. En la calle Tribulete se ha de hacer algo que incomode a los ladrones para que no puedan esconder todo lo robado.

En cuanto al Barrio de Universidad ya están instaladas las cámaras, pero está pendiente de la Comisión de vigilancia para que de le visto bueno de su funcionamiento.

Respecto a las denuncias del consumo por alcohol y problemas de las filas fuera de los locales, es un problema que lleva toda la vida, pero propone convocar una reunión con las asociaciones del ocio nocturno para tratar este problema.

El problema de los tuk-tuk, son los "manteros" de los guías turísticos de Madrid y han tomado todo el centro. Se han tenido reuniones para una nueva normativa y poder multarlos.

Respecto a las viviendas de uso turístico, genera inseguridad al vecino. Las tiendas de 24 h, son un gran problema que crean conflictos.

Los atascos que ha habido en la calle Arenal, es por unas obras que se han estado realizando, pero se espera que en los próximos días se solucione ya que están finalizando

Por último, manifiesta que no hay policía racista ni homófoba.



No habiendo más asuntos que tratar, el Sr. Concejal-Presidente del Distrito Centro levanta la sesión, siendo las diecinueve horas y cuarenta y cinco minutos del día de la fecha.

El Secretario del Distrito Centro
Fdo.: Juan Civantos Díaz
Firmado electrónicamente

Información de Firmantes del Documento

